

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSRŐL

Tisztelt Ügyfelek!

A közelmúltban elindult digitalizálási folyamatok, és ezzel összefüggésben az elektronikus közigazgatásra ható mindennapi igények és lehetőségek az önkormányzati igazgatást sem hagyták érintetlenül. Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) rendelkezései 2018. január 1-től az önkormányzatok oldaláról is előírják, hogy biztosítani kell ügyeik elektronikus intézhetőségét. **Tornyiszentmiklós Község Önkormányzata** ezen jogszabály alapján **a lakosok, illetve az elektronikus ügyintézésre kötelezett gazdálkodók részére elektronikus ügyintézés** tesz lehetővé az alábbiak szerint:

- **az önkormányzati ASP rendszerrel lefedett ügytípusok esetében az ASP rendszeren keresztül.** Az ASP e-szolgáltatási felülete az ELÜGY, melyet az ügyfelek Tornyiszentmiklós Község honlapján az „Önkormányzati Elektronikus Ügyintézés” ikonra kattintva érhetnek el. Jelenleg az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe: **adóegyenleg lekérdezés-** az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét. Az egyenleg lekérdezéséhez a felhasználónak a KAÜ-s azonosítás után meg kell adnia az adóazonosító jelét (vagy adószámát is, amennyiben rendelkezik vele). Azonosítás után a felhasználó lekérdezheti az adott önkormányzati adóhatóságnál fennálló személyes adóegyenlegét, vagy képviseleti joggal felruházott személyként azon természetes vagy jogi személyek egyenlegét, amelyekkel kapcsolatban az önkormányzatnál jogosult eljárni. **Ügykövetés-** a bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az általuk az ASP Önkormányzati Hivatali Portál felületén elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyek státuszát is. Az alkalmazás lehetőséget biztosít az ügyfelek számára az ügyintézési folyamat interneten keresztüli nyomon követésére. **Ügyindítás:** az ügyindítás egy elektronikus űrlap benyújtását jelenti. A település és az ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi a települési önkormányzat hivatali tárhelyére. A címzett önkormányzat iratkezelője érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz. Jelenleg az önkormányzat adó, ipar-, és kereskedelmi, hagyatéki leltár, birtokvédelmi, anyakönyvi és szociális ügyei támogatottak)

- **egyéb ügytípusokban** és amennyiben nincs megfelelő űrlap vagy nyomtatvány az Önkormányzati Hivatali Portálon, abban az esetben használható az E-papír szolgáltatás, melyet a honlapon az „E-papír” ikonra kattintva érhetnek el.

Ezen szolgáltatások igénybevételéhez ügyfélkapus regisztráció szükséges.

Az Eüsz tv. alapján **elektronikus ügyintézésre kötelezettektől 2019 január 1. napját követően papír alapon nem áll módunkban ügyindító dokumentumot befogadni.**

2019. január 1. napjától az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 22.§. (2) bekezdése alapján **az önkormányzati adóhatóság az adózó adószámlájának egyenlegéről**, a tartozásai után felszámított késedelmi pótlékról **nem értesíti azt az adózót, aki** (amely) bevallás benyújtására, illetve adatszolgáltatás teljesítésére **elektronikus úton kötelezett**, vagy választása szerint elektronikusan nyújtotta be a bevallását. **Ezen adózóknak az adóhatóság az értesítési feltételek fennállása esetén elektronikus**

tájékoztatást küld az adószámla és a felszámított késedelmi pótlék elektronikus elérhetőségéről. Az adófolyószámla csak abban az esetben kérdezhető le, ha az adózó teljeskörű képviseleti joggal/ meghatalmazottal rendelkező e-meghatalmazást küldött az önkormányzati adóügyek intézésére, és az rögzítésre került a rendszerben. Amennyiben még nem küldött meghatalmazást, kérem mielőbbi pótlását.

Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése alapján **a pénzforgalmi számlanyitásra kötelezett adózó a fizetési kötelezettségét belföldi pénzforgalmi számlájáról történő átutalással köteles teljesíteni.**

Egyéni vállalkozók, akik nem áfa kötelesek és egyéb, adószámmal rendelkező magánszemélyek: részükre is kötelező az elektronikus kapcsolattartás, ügyintézés. A pénzforgalmi számlanyitásra nem kötelezett adózó a fizetési kötelezettségét belföldi fizetési számlájáról történő átutalással, vagy készpénz-átutalási megbízással köteles teljesíteni. Amennyiben készpénz-átutalási megbízással (csekken) szeretné teljesíteni az adófizetési kötelezettségét, azt személyesen igényelheti a Lovászi Közös Önkormányzati Hivatalban.

Lovászi, 2019. január 31.

dr. Novák Anett
jegyző